

La plateforme ACTIF est une plateforme informatique de géolocalisation et de quantification de flux territoriaux, qui permet notamment de:

- capitaliser des données et des informations mises à disposition par les CCI et les entreprises partenaires, sur un territoire et
- de créer des synergies dans le but de dynamiser des filières et de favoriser l'innovation collaborative à travers, notamment, des achats groupés, l'optimisation de process de production ou de logistique et la création d'emplois partagés.

Les présentes conditions générales d'utilisation décrivent les conditions selon lesquelles la Chambre de Commerce et d'Industrie de la région Occitanie, dont le siège est situé 5 rue Dieudonné Costes – 31700 Blagnac, inscrite au Répertoire SIRENE sous le No. 130 022 478, propose la plateforme ACTIF, sur laquelle elle dispose de droits exclusifs.

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent les droits et les obligations des Utilisateurs de la plateforme ACTIF.

Nous vous invitons à les lire attentivement avant d'utiliser la Plateforme.

## 1. Définition

**Administrateur :** désigne la CCI OCCITANIE qui est en charge de l'administration de la Plateforme ;

**Calque :** désigne le dispositif permettant de limiter l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Données et/ou de la Plateforme, selon les droits souscrits par l'Entité à laquelle il est rattaché ou des conditions de confidentialité requises par les Données ;

**Compte:** désigne le compte de l'Utilisateur, rattaché à une CCI ou une Entité, créé selon les conditions décrites à l'article 3.2 ci-après et permettant à l'Utilisateur d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme. Il existe des Comptes Internes (rattachés à une CCI) et des Comptes Externes (rattachés à une Entité).

**Conditions d'Utilisation :** désigne les présentes conditions générales d'utilisation ou toute version ultérieure qui ont pour objet de définir les conditions d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

**Données :** désigne les informations et données qui sont mises à disposition par les Utilisateurs sur la Plateforme;

**Entité :** désigne toute entité, telle qu'organisme, CCI, entreprise, association, employeur de l'Utilisateur et ayant souscrit une licence ou sous-licence d'utilisation de la Plateforme.

**Identifiant :** désigne l'identifiant de l'Utilisateur (« login » ou « code d'accès ») et/ou le mot de passe de connexion qui sont communiqués par l'Administrateur lors de l'ouverture des accès et que l'utilisateur s'engage à conserver confidentiel.

**Plateforme :** désigne la plateforme « ACTIF V2 » accessible depuis l'adresse URL <http://actif.cci.fr/> ou toute nouvelle version à venir.

Utilisateur désigne toute personne physique utilisant la Plateforme sur le web, ayant accès aux fonctionnalités et services proposés par la Plateforme et ayant accepté les Conditions d'utilisation en utilisant la Plateforme.

Territoire : désigne le territoire sur lequel la licence est concédée et précisé en **Annexe 1**.

## **2. Description de la Plateforme**

La Plateforme permet notamment de:

- capitaliser et partager des Données et des informations mises à disposition par les CCI et les entreprises partenaires, sur un territoire et,
- créer des synergies dans le but de dynamiser des filières et de favoriser l'innovation collaborative à travers, notamment, des achats groupés, l'optimisation de process de production ou de logistique et la création d'emplois partagés.

## **3. Utilisation de la Plateforme**

### **3.1. Acceptation des Conditions d'Utilisation**

Les Conditions d'Utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et s'appliquent dès la première utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur. L'Utilisateur accepte ainsi, dès cette première utilisation, d'être soumis sans réserve aux droits et obligations prévues aux présentes Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur déclare avoir la capacité pour contracter.

Il appartient à l'Utilisateur qui n'accepterait pas les Conditions d'Utilisation de ne pas utiliser la Plateforme.

Les Conditions d'Utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation les remplacent.

L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser les services disponibles sur la Plateforme. Il reste dans ce cas totalement responsable de son utilisation antérieure de la Plateforme et notamment des Contenus qu'il aurait publiés ou transmettre par l'intermédiaire de la Plateforme.

### **3.2. Conditions d'accès à la Plateforme : création du Compte Utilisateur et Identifiants**

Pour avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme, l'Utilisateur doit tout d'abord créer un Compte, selon les conditions précisées ci-dessous.

La création du Compte suppose :

- la souscription préalable par l'Entité à laquelle l'Utilisateur est rattachée, à une licence ou sous-licence d'utilisation de la Plateforme ;
- la demande de création du Compte au nom de l'Utilisateur par l'Entité à la CCI OCCITANIE ;
- l'acceptation sans condition, ni réserve, des Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur se voit remettre ses Identifiants par l'Entité à laquelle il est rattaché, lesquels doivent être conservés secrets pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme.

L'utilisation d'un Compte Interne est personnelle, l'Utilisateur est donc seul responsable des actions qu'il réalise via son Compte Interne.

### **3.3. Utilisation des services fournis par la Plateforme**

Une fois son Compte créé, l'Utilisateur peut utiliser les services fournis par la Plateforme et accéder aux Données, selon sa qualité et des Calques éventuellement applicables aux Données ou au Compte, en se connectant à son Compte, en saisissant ses Identifiants.

Le Compte Utilisateur ainsi que les fonctionnalités de la Plateforme sont accessibles à tout moment, dès lors que l'Utilisateur dispose d'une connexion Internet.

### **3.4. Aide à l'utilisation de la Plateforme**

La CCI OCCITANIE offre un service d'assistance technique par téléphone et par email, selon les conditions applicables au compte quel le Compte Utilisateur est rattaché.

L'Utilisateur est invité à vérifier les conditions de maintenance et d'assistance téléphonique spécifique auxquelles il bénéficie.

## **4. Obligations de l'Utilisateur**

### **4.1. Obligation générale**

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément aux stipulations des Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- ne pas perturber le fonctionnement de la Plateforme ;
- conserver la confidentialité de ses identifiants, en ne les communiquant à quiconque ;
- ne pas porter atteinte à la vie privée, au secret des affaires, ni au secret des correspondances en utilisant la Plateforme ;
- ne pas dénigrer son Entité, les autres Utilisateurs dans le cadre de la Plateforme ;
- ne pas reproduire, représenter ou communiquer au public de quelque façon que ce soit la Plateforme ainsi que les Données mises à disposition sur la Plateforme;
- ne pas extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen, et sous quelque forme que ce soit, tout ou partie de la Plateforme et les éléments qui la composent.

L'Utilisateur s'engage de manière générale à ne pas contrevenir aux prescriptions légales et réglementaires applicables à la Plateforme et notamment aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

### **4.2. Mise à disposition de Données**

L'Utilisateur s'engage à, et garantit mettre à disposition sur la Plateforme des Données qu'il est autorisé à publier.

L'Utilisateur s'engage, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, à ne pas diffuser de Données quelle que soit sa nature ou sa forme :

- portant atteinte au droit à l'image ou au respect de la vie privée ;
- visant à faire la publicité ou constitutif de diffusion d'annonces publicitaires;
- portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, notamment au regard du droit d'auteur ou du droit des marques ;
- portant atteinte aux intérêts et aux droits de tiers ;
- incitant à la consommation d'alcool, de tabac ou de substances illicites ;
- incitant à la haine, à la violence, à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorismes ou au suicide ;

- qui constitue du harcèlement ;
- pouvant être jugé injurieux, menaçant, diffamatoire, xénophobe, raciste, antisémite, pornographique, pédophile, révisionniste, homophobe, sexiste ;
- contenant tout virus ou tout programme informatique de nature à interrompre, altérer, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout ordinateur ou réseau informatique ;
- en violation du secret des correspondances ;
- et de façon générale, toute Donnée contraire à la loi, à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur est le seul responsable des Données qu'il publie sur la Plateforme.

Pour que les Données soient compréhensibles par tous, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser d'abréviations et de langage SMS. Il s'engage de manière générale à publier des Données exactes, de qualité, intelligibles et cohérentes.

Tout Utilisateur ayant mis à disposition une Donnée sera mentionné comme étant à son origine sur la fiche Entité associée (Onglet Information/ Historique).

L'Utilisateur a la possibilité de modifier ou de supprimer les Données qu'il aura diffusées à tout moment.

L'Utilisateur garantit la CCI OCCITANIE contre tout trouble, action, réclamation, opposition, revendication et éviction quelconque provenant d'un Utilisateur ou d'un tiers qui considérerait qu'une Donnée porte atteinte à ses droits, ainsi que contre tout dommage ou responsabilité encouru dans l'exercice des droits y attachés.

## **5. Responsabilité / Garantie**

De manière générale, la CCI OCCITANIE ne peut être tenue responsable des dommages imprévisibles et/ou indirects subis par l'Entité ou l'Utilisateur, tels que, sans que cette liste ne soit limitative, un manque à gagner, une perte de chance, une perte de revenus, de données, tout préjudice financier ou commercial, tout trouble commercial ou tout préjudice immatériel telle qu'un préjudice d'image ou d'atteinte à la réputation.

La CCI OCCITANIE n'est pas en mesure de garantir à l'Utilisateur que la Plateforme répondra exactement à ses attentes ni qu'aucune erreur n'apparaîtra au cours de l'utilisation de la Plateforme. La CCI OCCITANIE ne garantit ni la fiabilité ou l'exactitude des informations figurant sur la Plateforme, ni la compatibilité de la Plateforme aux usages spécifiques de l'Utilisateur.

La CCI OCCITANIE ne pourra pas être tenue responsable (i) de toute utilisation non conforme de la Plateforme par les Utilisateurs ou tout autre tiers, ou (ii) des Données mises à disposition par les Utilisateurs, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de la CCI OCCITANIE était recherchée par un tiers en raison d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des stipulations des Conditions d'Utilisation, la CCI OCCITANIE pourra appeler l'Utilisateur défaillant en garantie.

La CCI OCCITANIE ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de difficulté de transmissions ou, plus généralement, de toute perturbation du réseau de télécommunications et d'Internet. Il appartient à l'Utilisateur de disposer des compétences et des moyens nécessaires pour accéder aux différents services proposés par la Plateforme. En tout état de cause, l'accès à la Plateforme s'effectue sous le seul contrôle de l'Utilisateur et sous son unique responsabilité.

La responsabilité de la CCI OCCITANIE ne saurait être engagée en cas de perte ou de dommage subi par l'Entité ou l'Utilisateur ou tout tiers à la suite d'une défaillance (i) d'accès à la Plateforme, (ii) du réseau de l'Internet, (iii) des moyens de télécommunications et (iv), plus généralement, de tout fait ne relevant pas

directement et/ou exclusivement de la CCI OCCITANIE ou de tout événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

## **6. Accès, modifications et évolutions de la Plateforme**

La CCI OCCITANIE se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès à la Plateforme ou à tout ou partie des services fournis par ce biais, pour des raisons hors de son contrôle ou des raisons techniques liées notamment à la nécessité de mettre à jour les services, de les modifier, d'en assurer la maintenance, et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle, sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée de ce fait.

La CCI OCCITANIE se réserve le droit d'apporter des modifications et des améliorations et/ou des évolutions sur la Plateforme ou sur les modalités d'accès aux services notamment sur le plan technique, étant précisé que toute évolution ne pourra être que dans le sens d'une, augmentation l'offre.

## **7. Propriété Intellectuelle**

Hormis les Données, la Plateforme ainsi que tous les éléments qui la composent (tels que les logos, marques, images, vidéos, textes, documentation, photos, carte interactive, charte graphique, logiciels, architecture de la base de données, sans que cette liste ne soit exhaustive) sont la propriété exclusive de la CCI OCCITANIE ou ont fait l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation.

Les présentes Conditions d'Utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la CCI OCCITANIE au bénéfice des Utilisateurs.

Toute représentation totale ou partielle de la Plateforme ou de tout élément qui la compose par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de la CCI OCCITANIE est interdite et constitue une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle et sera sanctionnée à ce titre.

La CCI OCCITANIE concède aux Utilisateurs un droit d'accès à sa Plateforme à titre non exclusif, personnel, non transmissible et pour une utilisation conforme aux conditions définies aux présentes Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle de la CCI OCCITANIE et s'interdit d'exploiter de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les logiciels, les informations, les bases de données et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cas de l'exécution des présentes Conditions d'Utilisation.

## **8. Protection des données personnelles**

L'accès et l'utilisation de la Plateforme nécessitent la collecte et le traitement de données personnelles concernant l'Utilisateur.

Ces données personnelles sont collectées à la création d'un Compte ou plus généralement, lors de l'utilisation de la Plateforme.

Les données personnelles ainsi collectées et autres que les Données, sont traitées par la CCI OCCITANIE, en tant que responsable du traitement. Elles ne seront utilisées que pour permettre l'identification des Utilisateurs et pour fournir les services et permettre une utilisation personnalisée et optimale de la Plateforme.

La CCI OCCITANIE est la seule destinataire des données recueillies.

Des données de connexion relatives au Compte sont en outre collectées par la Plateforme. Ces données sont uniquement destinées à un usage interne. En aucun cas ces données ne seront cédées ou vendues à des tiers.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 telle que modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés », et le « Paquet européen de protection des données » incluant le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 et les textes nationaux pris en application, tout Utilisateur dispose d'un droit d'information, d'opposition, d'accès et de rectification des informations le concernant. Tout Utilisateur qui souhaiterait exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant devra écrire à la CCI OCCITANIE.

## **9. Durée/Résiliation**

Le Compte Utilisateur est valable pour une durée indéterminée, jusqu'à résiliation par l'une ou l'autre des parties.

L'utilisation du Compte Utilisateur est garantie pendant toute la durée du contrat de licence souscrit par l'Entité à laquelle il est rattaché.

La CCI OCCITANIE se réserve le droit de contacter tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes Conditions d'Utilisation ou l'Entité à laquelle il est rattaché.

La CCI OCCITANIE se réserve le droit résilier le Compte de l'Utilisateur, en cas de manquement grave et/ou répété de la part de l'Utilisateur à l'une de ses obligations prévues aux présentes Conditions d'Utilisation, sans que la responsabilité de la CCI OCCITANIE ne puisse être recherchée de ce fait.

A l'expiration du Compte ou en cas de résiliation du Compte, les Données mises à disposition par l'Utilisateur ne seront plus disponibles sur la Plateforme, sous réserve des données publiques librement accessibles au public. Les données collectées sur l'Utilisateur resteront conservées pendant toute la durée légale autorisée.

## **10. Divers**

### **10.1. Modifications des Conditions d'Utilisation**

La CCI OCCITANIE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions d'Utilisation sous réserve d'en informer les Utilisateurs par tous moyens disponibles sur la Plateforme. Ces modifications et évolutions entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et sont opposables à la date de la première utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur continuerait à utiliser la Plateforme après notification du changement des Conditions d'Utilisation, il sera considéré comme ayant lu, compris et accepté les nouvelles Conditions d'Utilisations et y sera soumis de plein droit.

### **10.2. Nullité**

Si l'une quelconque des stipulations des Conditions d'Utilisation s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions.

### **10.3 Loi applicable**

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le droit français.